

Regulamin Akcji promocyjnej „CASH BACK W OSOM PETS”

Jak skorzystać z Akcji Promocyjnej?

1. Podczas obowiązywania Akcji promocyjnej załóż konto klienta oraz dokonaj zakupów w Osom Pets.
2. Osom Pets w przypadku spełnienia przez Ciebie warunków wskazanych w niniejszym dokumencie Osom Pets prześle na Twoje konto klienta 2% wartości zamówienia w formie kodu rabatowego na koszyk na kolejne zakupy.
3. Gotowe! Ciesz się z zakupów w Osom Pets, a my docenimy Klientów, którzy do nas wracają!

Chcesz wiedzieć więcej? Zapoznaj się ze szczegółowymi zasadami naszej Akcji Promocyjnej.

Wszelkie słowa pisane wielką literą należy rozumieć zgodnie z definicjami Regulaminu Sklepu Internetowego.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Akcja promocyjna prowadzona jest na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Organizatorem Akcji promocyjnej pod hasłem „CASH BACK W OSOM PETS” (dalej: „**Akcja promocyjna:** ”) jest **Osom Group Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kadetów 20/3, 03-987 Warszawa, KRS: 0001019829, NIP: 9522237757, REGON: 52448115200000, BDO: 000619423 (dalej: „Organizator”). Sprawdź więcej danych o naszej Organizatorze w Regulaminie Osom Pets na stronie głównej.
3. Akcja promocyjna obowiązuje wyłącznie w sklepie internetowym, pod adresem: www.osompets.pl (dalej: „**Sklep internetowy**”).
4. Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z uwzględnieniem nieograniczonego terytorialnie zasięgu Internetu.
5. Akcja promocyjna przeznaczona jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ k.c. (tj. osobami fizycznymi, dokonującymi z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio jej działalnością gospodarczą lub zawodową) oraz przedsiębiorców, którzy w okresie obowiązywania Akcji promocyjnej dokonają zakupu w Sklepie internetowym i posiadają zarejestrowane konto klienta (dalej: „**Uczestnik**”).

§ 2 Czas obowiązywania Akcji Promocyjnej

1. Akcja promocyjna trwa od 01.11.2023 do jej zakończenia przez Organizatora. Organizator poinformuje o zakończeniu Akcji Promocyjnej z 7 dniowym wyprzedzeniem, np. na stronie internetowej Sklepu internetowego oraz w formie mailingu.

§ 3 Zasady Akcji Promocyjnej

1. Akcja promocyjna „CASH BACK W OSOM PETS” dotyczy wszystkich produktów dostępnych w Sklepie internetowym.
2. W celu skorzystania z Akcji Promocyjnej, Uczestnik musi założyć Konto Klienta w Sklepie Internetowym (warunek konieczny).
3. Po zrealizowaniu zakupów w Sklepie internetowym (będąc zalogowanym Klientem do Konta Klienta), Organizator prześle Uczestnikowi rabat na kolejne zakupy w wysokości 2% wartości brutto zamówienia. Przykład: *Klient dokonuje zakupów na kwotę 1000 zł brutto. Osom Pets przekazuje rabat będący odpowiadający 2% wartości brutto zakupów, czyli 20 zł brutto na konto Uczestnika.*
4. Organizator przekazuje rabat bezpośrednio na konto Uczestnika w formie kodu rabatowego na koszyk. Aby zrealizować rabat należy podczas kolejnego Zamówienia wpisać we wskazane miejsce zawarte w formularzu ścieżki zakupowej kod rabatowy oraz go zatwierdzić. Kod może być wykorzystany wyłącznie jeden raz. Zakupy z użyciem kodu rabatowego należy realizować będąc zalogowanym do Konta Klienta.
5. Kod rabatowy na koszyk w ramach Akcji promocyjnej pojawia się na koncie Uczestnika (Kontcie Klienta w Osom Pets) po 21 dniach od realizacji Zamówienia. Wcześniej kod w ramach Akcji promocyjnej widoczny jest jako „oczekujący”.
6. W celu uniknięcia wątpliwości, za realizację zlecenia rozumie się zamówienie, które:
 - a. zostało odebrane przez kupującego;
 - b. płatność za zamówienie została przyjęta i zaksięgowana.
7. W ramach Akcji promocyjnej Organizator nie naliczy rabatu jeśli:
 - a. płatność za zamówienie została anulowana;
 - b. kupujący nie opłacił zamówienia;
 - c. kupujący nie odebrał zamówienia;
 - d. rabat utracił datę ważności;
 - e. kupujący zwrócił zamówienie.
8. W przypadku gdy Uczestnik dokona zwrotu produktów za które przyznano mu rabat w ramach Akcji promocyjnej, saldo wartości rabatu zaktualizuje się.
9. Akcja Promocyjna umożliwi klientom Sklepu Internetowego skorzystanie z kodu rabatowego w postaci elektronicznego kodu alfanumerycznego, który posiada indywidualne oznaczenie:
 - a. indywidualną kombinacją liter/cyfr/znaków;
 - b. datę ważności;

- c. informację tekstową o minimalnej kwocie zakupów uprawniającej do skorzystania z kodu rabatowego, jeśli taka została wyznaczona;
 - d. wartości kodu rabatowego wyrażoną w złotych (kod kwotowy na koszyk).
10. Organizator nie wprowadza dziennych limitów przyznanych rabatów.
11. Niniejsza Akcja promocyjna łączy się z rabatami udzielanymi w ramach programów lojalnościowych funkcjonujących u Organizatora, jak również nie łączy się z innymi promocjami cenowymi/rabatowymi, obowiązującymi w Sklepie internetowym w czasie trwania Akcji promocyjnej, chyba że z zasad i warunków danej innej promocji wynika co innego (informację na ten temat możesz znaleźć np. w regulaminie innej akcji promocyjnej). W przypadku obowiązywania innych promocji (w tym zniżek) w okresie trwania Akcji Promocyjnej, Uczestnik ma prawo wyboru, z której promocji chce skorzystać poprzez wpisanie odpowiedniego kodu promocyjnego podczas realizacji transakcji.
12. Udział w Akcji promocyjnej jest jednoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu bez zastrzeżeń oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z treścią Polityki prywatności Sklepu internetowego Osom Pets.

§ 4 Zwroty produktów, rękojmia

1. Uczestnik Promocji jest uprawniony do odstąpienia, zgodnie z odrębnymi przepisami, od umowy sprzedaży produktów zakupionych w ramach Akcji promocyjnej, chyba że przepisy prawa wyłączają zwroty danych kategorii produktów.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają praw klientów z tytułu rękojmi.

§ 5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji Promocyjnej można składać w trakcie trwania Akcji oraz do 30 dni po jej zakończeniu.
2. Reklamacje należy składać na następujący adres e-mail: sklep@osompets.pl
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, Uczestnik jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Więcej informacji o sposobie dostępu do wyżej wskazanego trybu i procedur rozstrzygania sporów mogą Państwo uzyskać na następujących stronach internetowych: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
5. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Komisja Europejska udostępnia platformę do rozwiązywania sporów konsumenckich online. Organizator Akcji promocyjnej nie uczestniczy obecnie w tej dobrowolnej procedurze alternatywnego rozwiązywania sporów.

6. Uczestnikowi Akcji Promocyjnej przysługują wszelkie prawa z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Ponadto, postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają innych uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów prawnych.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do postanowień niniejszego Regulaminu, Uczestnik ma prawo w każdym czasie zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jej postanowień.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
3. Akcja promocyjna nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Regulamin Akcji promocyjnej nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie ogólny Regulamin Sklepu internetowego OsomPets.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.11.2023 r.